

חוות דעת ראש רשות התקשוב הממשלתי

י"ב טבת תשע"ז
10/01/2017

אל:

ועדת הפטור של החשב הכללי, משרד האוצר

הנדון: רשות האוכלוסין וההגירה - הארכת התקשרות עם חברת סינריון מערכות בע"מ למערכת דיווחי שעות

תקציר הבקשה

רשות האוכלוסין וההגירה (להלן: "הרשות") מבקשת חוות דעת להארכת ההתקשרות (חידוש אחריות ושעות ייעוץ) עם חברת "סינריון מערכות בע"מ" לשעבר "לביא" (להלן: "הספק") עד לסוף שנת 2017 או עד המעבר למודול נוכחות במערכת מרכב"ה, לפי המוקדם מביניהם.

מטרת הבקשה / חוות הדעת

הארכת התקשרות עם הספק, בתנאים זהים להתקשרות הקיימת.

רקע

ההתקשרות הראשונה בין משרד הפנים לספק הייתה בשנת 1999 בנוגע למתן שירות ניהול נוכחות עובדים באמצעות שעוני נוכחות.

בעת הקמת הרשות בשנת 2008, אישרה הנהלת משרד הפנים לבצע הפרדה בין משרד הפנים לרשות בנוגע למערכת הנוכחות הממוחשבת, מערכת לביא (להלן: "המערכת"), אשר ביצעה שירותי נוכחות עובדים לכלל עובדי משרד הפנים.

בשנת 2009 רכשה הרשות את המערכת בעלות של 150,000 ₪ עבור ניהול נוכחות עובדי הרשות. בעת הרכישה, הרשות קיבלה זכאות עבור 10 רישיונות של אמרכלים המתפעלים את מערכת הנוכחות כל אחד בתחום אחריותו.

בתאריך 30/11/09 אישרה ועדת המכרזים של משרד הפנים הזמנת 15 רישיונות נוספים לשימוש במערכת עבור אמרכלי הרשות וכן שירותי תחזוקה ושיפורים לשנת 2010.

הארכת התקשרות לשנת 2011 אושרה בוועדת המכרזים המשרדית של הרשות בתאריך 29/11/2010 ובאישור ועדת הפטור בחשכ"ל בתאריך 23/1/2011 (בקשה מס' 518138) בהיקף התקשרות שלא יעלה על 74,000 ₪ + מע"מ עבור תחזוקה שנתית ובנק שעות לביצוע שינויים והתאמות במערכת (לשנת 2011 אושר בנק של 300 שעות עבודה).

התקשרות לשנת 2012 אושרה בוועדת המכרזים המשרדית של הרשות בתאריך 11/11/2011 על סך 17,620 ₪ + מע"מ.

הארכה נוספת אושרה בוועדת הפטור של החשכ"ל שבמשרד האוצר בתאריך 03/02/2013, לשנת 2013 מתאריך 01/01/2013 ועד לתאריך 31/12/2013 או עד למעבר הרשות למערכת הנוכחות של מרכב"ה, המוקדם מביניהם.

בתאריך 22/01/2014 אישרה ועדת המכרזים הארכת התקשרות עם הספק החל מתאריך 01/01/2014 ועד לתאריך 31/12/2015 או עד למעבר למערכת הנוכחות של מרכב"ה, המוקדם מביניהם וזאת בכפוף לחוות דעת ראש רשות התקשוב הממשלתי, מר רז הייפרמן, שנשלחה ב-15/01/2014.

אישור ועדת המכרזים כאמור היה בכפוף לוועדת הפטור של החשכ"ל (מס' בקשה במנו"ף 551407) אשר אישרה את הבקשה בישיבתה מתאריך 23/03/2014 להתקשרות עם הספק החל מתאריך 23/03/2014 ועד לתאריך 31/12/2014

עמוד 1 מתוך 3

ובשעות שלא יעלו כדלקמן: 100 שעות יעוץ לשנת 2014 שינוצל רק במקרים חריגים ובנוסף תחזוקה שנתית של המערכת לשנת 2014 בסך שלא יעלה על 16,731 ₪ כולל מע"מ.

בתאריך 18/01/2015 אישרה ועדת הפטור בחשכ"ל (מס' פניה במנו"ף – 560561) את המלצת ועדת המכרזים המשרדית באשר להתקשרות עם הספק החל מתאריך 18.1.2015 ועד לתאריך 31.12.2015 או עד למעבר למערכת הנוכחות של מרכב"ה. היקף התקשרות שאושר היה 79,923 ₪ כולל מע"מ לכל התקופה.

בהמשך, אישרה ועדת הפטור בחשכ"ל (מס' פניה במנו"ף 575141) בישיבתה מתאריך 13/03/2016 את המלצת ועדת המכרזים המשרדית באשר להתקשרות עם הספק החל מתאריך 13/03/2016 ועד לתאריך 31/12/2016 או עד למעבר למערכת הנוכחות של מרכב"ה. היקף התקשרות שאושר היה 19,743 ₪ כולל מע"מ עבור תחזוקת המערכת ו- 15,000 ₪ כולל מע"מ בגין שעות ייעוץ.

בתאריך 09/05/2016 ערערה ועדת המכרזים המשרדית על החלטת ועדת הפטור בחשכ"ל מתאריך 13/03/2016 באשר לסכומים שאושרו. ועדת הפטור בחשכ"ל בישיבתה מתאריך 17/07/2016 דנה על בקשת הרשות ואישרה סכום נוסף בגובה של 35,802 ₪ כולל מע"מ.

חלוקת היחידות לפי מערכת הדיווח

כיום, הרשות מונה כ- 2,300 עובדים מתוכם כ- 650 עובדי ביקורת גבולות, אשר נמצאים בתביעות משפטיות בגובה של מיליוני שקלים שעניינן זכויות שכר ותנאים סוציאליים שלטענתם הופרו ע"י הרשות. יחידות אלה ימשיכו לדווח במערכת בשלב זה ולכן הרשות נדרשת לחדש אחריות ולעדכן את בנק שעות הייעוץ.

יחידות שטרם עברו למערכת דיווח במרכב"ה*	יחידות שעברו למערכת דיווח במרכב"ה
<ul style="list-style-type: none"> מינהל ביקורת גבולות מינהל אכיפה וזרים לשכת מנ"א מזרח ים 	<ul style="list-style-type: none"> יחידות מנ"א מטה הרשות מינהל שירות למעסיקים

* היחידות טרם עלו לאוויר עקב הליך משפטי על הסכמי העבודה.

רשימת דיונים והחלטות קודמות בנושא הנדון

#	מועד	פורום החלטה (זיהוי פרוטוקול)	תמצית החלטה
1	17/11/2008	אישור החשב הכללי להתקשרות	הועדה אישרה התקשרות עם חברת סינריון לשנת 2009 בהיקף 20,790 כולל מע"מ
2	30/11/2009	אישור החשב הכללי להתקשרות	הועדה אישרה התקשרות עם חברת סינריון לשנת 2010 בהיקף 22,836 כולל מע"מ
3	29/11/2010	אישור ועדת מכרזים	הועדה אישור התקשרות עם חברת סינריון לשנת 2011 בהיקף של 87,840 ₪
4	29/12/2010	אישור החשב הכללי להתקשרות	הועדה אישרה התקשרות עם חברת סינריון לשנת 2011 בסכום 87,840 ₪
5	11/11/2011	אישור ועדת מכרזים	הועדה אישור התקשרות עם חברת סינריון לשנת 2012 בהיקף של 20,790 ₪
6	3/2/2013	אישור ועדת הפטור בחשכ"ל	הועדה אישור התקשרות עם חברת סינריון לשנת 2013 בהיקף של 31,4560 ₪
7	23/3/2014	אישור ועדת הפטור בחשכ"ל	הועדה אישור התקשרות עם חברת סינריון לשנת 2014 בהיקף של 103,205 ₪
8	18/1/2015	אישור ועדת הפטור בחשכ"ל	הועדה אישור התקשרות עם חברת סינריון לשנת 2015 בהיקף של 79,923 ₪
9	13/3/2016	אישור ועדת הפטור בחשכ"ל	הועדה אישור התקשרות עם חברת סינריון לשנת 2016 בהיקף של 34,743 ₪

פירוט הבקשה (תכולה, לו"ז ותקציב)

#	נושא	מתאריך	עד תאריך	כמות	מקבל התשלום	סכום כולל מע"מ
1.	תשלום שנתי על תפעול המערכת על פי ההסכם	01.01.2017	31.12.2017	1	סינריון	19,575.27
2.	שעות ייעוץ (לפי הצורך עפ"י מימוש בפועל)	01.01.2017	31.12.2017	עד 100 שעות שנתיות	סינריון	29,835
	סך הכל					49,410.27

- כל הסכומים מבוססים על ערך מע"מ של 17%.

השלכות הבקשה על תהליכים אחרים

הרשות מדגישה כי לאחר שתאושר חוקת השכר של בקרי הגבול יחל בשנת 2017 אפיון מערכת נוכחות מרכב"ה של עבודת בקרי הגבול. עד האישור של חוקת השכר הרשות נדרשת להמשיך להשתמש במערכת.

הבהרות המשרד לשאלות רשות התקשוב

- שאלה - נא למלא את מספר העובדים ביחידות שעדיין לא עברו ומה צפי העברתם למרכב"ה במהלך 2017 תשובה - להלן פילוח 1,100 עובדים ביחידות שעדיין לא עברו למרכב"ה:

יחידות שטרם עברו למערכת דיווח במרכב"ה	צפי להעברה לדיווח ב-2017
• מינהל ביקורת גבולות - כ-650	• בתביעה משפטית מול הרשות
• מינהל אכיפה וזרים - כ-400	• אין עדיין הסכמה לגבי תאריך מעבר למרכבה
• לשכת מני"א מזרח ים - כ-50	• לא נחתם הסכם מול ההסתדרות

- שאלה - מהן הסיבות שנושא המעבר למרכב"ה לא התקדם מאז 2013?
- תשובה - המשרד עלה לאוויר בנובמבר 2016, למעט היחידות שפרטנו לגביהן יש בעיות עם ההסכמים.
- שאלה - אנא הוסיפו הסבר לגבי תהליך המעבר למרכבה מאז שהוחלט עליו ועד עתה. מי עבר מתי ולמה דברים מתעכבים? (מדובר על תהליך שנמשך כבר למעלה משלוש שנים)
- תשובה - הסיבה לעיכוב מאז שנת 2013 ועד לעלייה לאוויר בפועל בשנת 2016, נבעה מכך, שבכל פעם שנציגי מרכבה הגיעו למשרדנו לתחילת התהליך, טענו כי איננו נמצאים בתכנית העבודה שלהם והם מעבירים משרדים אחרים בטענה שאנו משרד גדול והם מטפלים במשרדים הקטנים יותר תחילה.
- הרשות אינה יודעת מתי תאושר חוקת השכר, ומתי יעברו סופית שאר היחידות מכיוון שמדובר בתביעות אשר מטופלות ומנוהלות בבתי הדין.

חוות דעת ראש רשות התקשוב הממשלתי

- העיכוב במעבר למרכבה אינו נובע משיקולים מחשוביים אלא ארגוניים.
- לאור האמור לעיל, ממליץ:
- לאשר את הרחבת ההתקשרות עם חברת סינריון כמפורט בבקשה.

בברכה,

יאיר פראנק
ראש רשות התקשוב הממשלתי

העתק:

נציגי המשרד